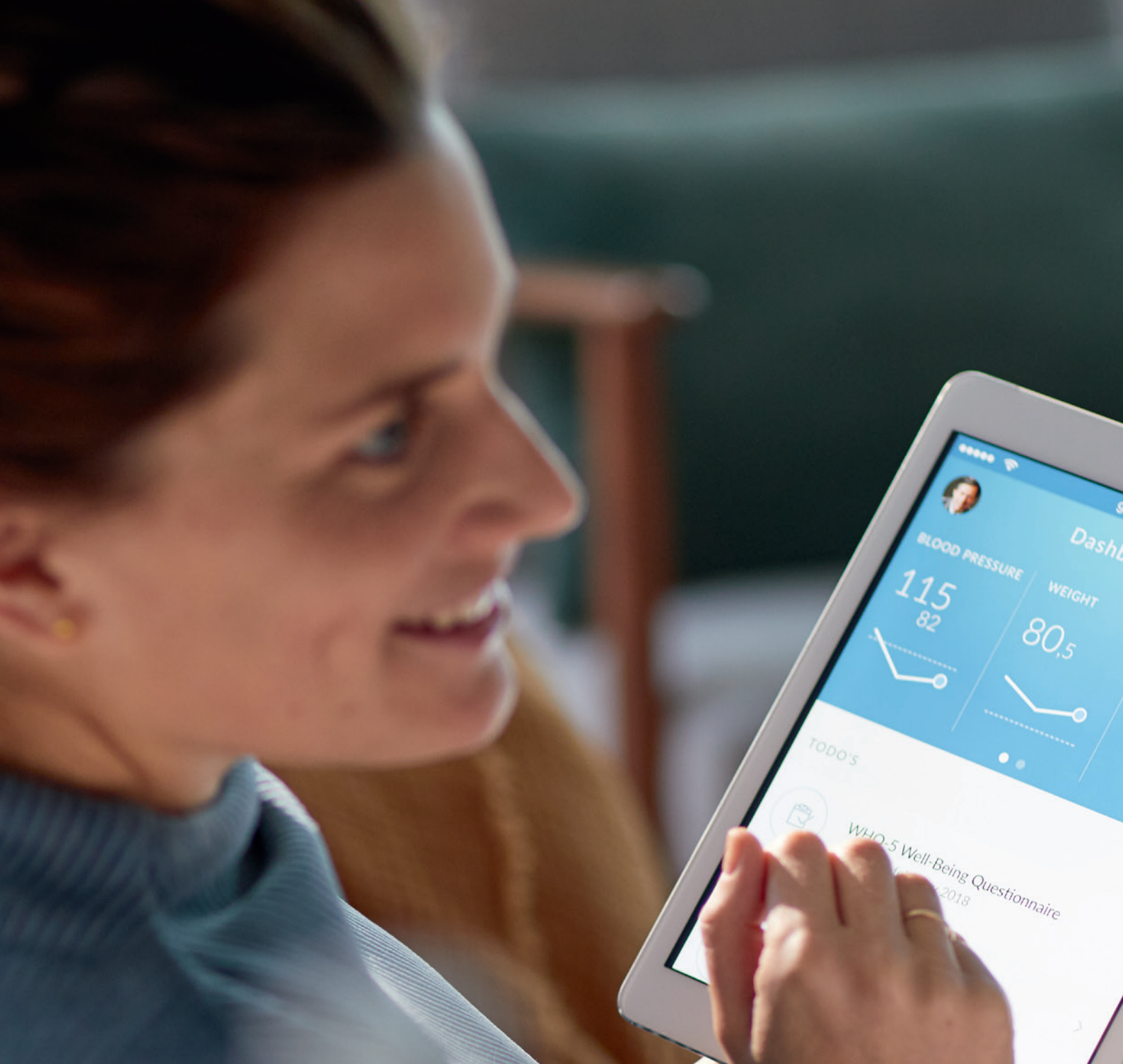


PHILIPS

VitalHealth



Philips VitalHealth
Effizientere Prozesse rund
um den Patienten



Der Patient im Mittelpunkt, die Ergebnisqualität im Blick

Gut informierte Patienten sind ein wichtiger Faktor, um die Prozessqualität und damit die Wirtschaftlichkeit zu verbessern. Doch administrative Abläufe rund um den Patienten verbrauchen häufig eine Ihrer wichtigsten Ressourcen: die Arbeitszeit Ihrer Mitarbeiter. Die Philips VitalHealth Plattform unterstützt Sie, indem sie diese Abläufe im gesamten Versorgungsprozess standardisiert und automatisiert.

Die Herausforderung wächst: Eine älter werdende Bevölkerung, die Zunahme chronischer Erkrankungen sowie ein wachsender Mangel an qualifiziertem Fachpersonal stellen uns vor große Aufgaben. Kostenträger und Verwaltungen verlangen einerseits höchste Effizienz, während andererseits erwartet wird, dass die Patienten im Fokus stehen. Gleichzeitig werden Patienten immer mehr zu Konsumenten, der Wettbewerb unter medizinischen Einrichtungen nimmt spürbar zu.

Optimale Patienteneinbindung

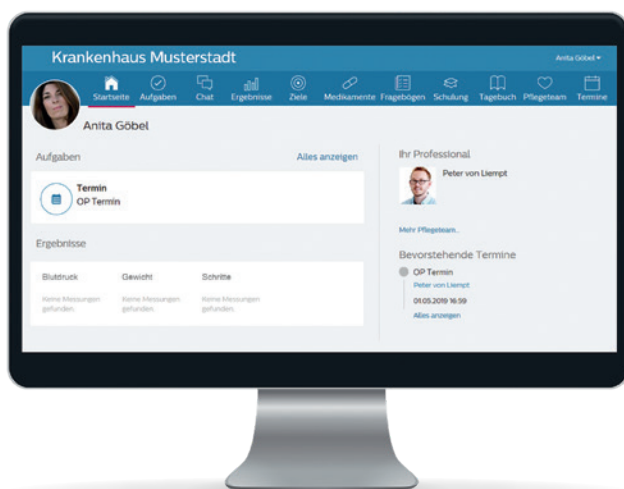
Die Digitalisierung ist ein zentrales Element, um diesen Veränderungen zu begegnen, das Krankenhaus zukunftsfähig aufzustellen und eine am Patientenergebnis orientierte Versorgung in die tägliche Praxis umzusetzen. Die Realität ist aktuell aber geprägt von papierbasierten, häufig noch manuellen Arbeitsschritten, die zu hohem personellen Aufwand führen und die Wirtschaftlichkeit mindern. Mit VitalHealth bietet Philips Krankenhäusern eine digitale Plattform zur Optimierung ihrer Versorgungsprozesse durch aktive Einbindung von Patienten und Angehörigen in die Arbeitsabläufe. Diese Lösung ist ein entscheidender Baustein für den Aufbau und die Weiterentwicklung von Prozessen rund um den Patienten.

Patientenzentrierte Prozesse vereinfachen

VitalHealth steuert effizient patientenzentrierte Prozesse vor, während und nach dem Klinikaufenthalt. Bestandteile der Plattform sind fünf Module, die nach Bedarf und Anforderungen der Klinik konfiguriert werden: So können das Aufnahmemanagement, die Interventionsvor-/–nachbereitung und das Entlassmanagement, aber auch die Nachsorge/eTherapy sowie das Befragungsmanagement sinnvoll in die Prozesse integriert werden.

So profitieren Krankenhäuser von VitalHealth

Die Prozesseffizienz wird gesteigert und die sektorenübergreifende Zusammenarbeit in der Patientenversorgung unter aktiver Einbeziehung des Patienten optimiert. Ziel sind eine steigende Qualität der Patientenversorgung und eine gezieltere Kostensteuerung sowie die Optimierung der Patientenerfahrung und zufriedene Mitarbeiter.



Die Vorteile von VitalHealth:

- Eine modular erweiterbare Plattform
- Offene Architektur, kann an Kundenbedürfnisse angepasst werden
- Basiert auf offenen Schnittstellen und unterstützt viele Interoperabilitätsstandards
- Module können nach Bedarf des Krankenhauses erweitert werden
- Alle Module sind optional als responsive Webapplikation oder als mobile App verfügbar

Die VitalHealth Plattform – der Weg zum digitalen Krankenhaus

Wir begleiten Sie als Partner bei der Digitalisierung Ihrer Prozesse rund um den Patienten. Dabei profitieren Sie von unserer IT-Expertise und unserem umfassenden Wissen um die Abläufe in medizinischen Einrichtungen sowie im Gesundheitsmarkt als Ganzem.

Eine strategische Entscheidung

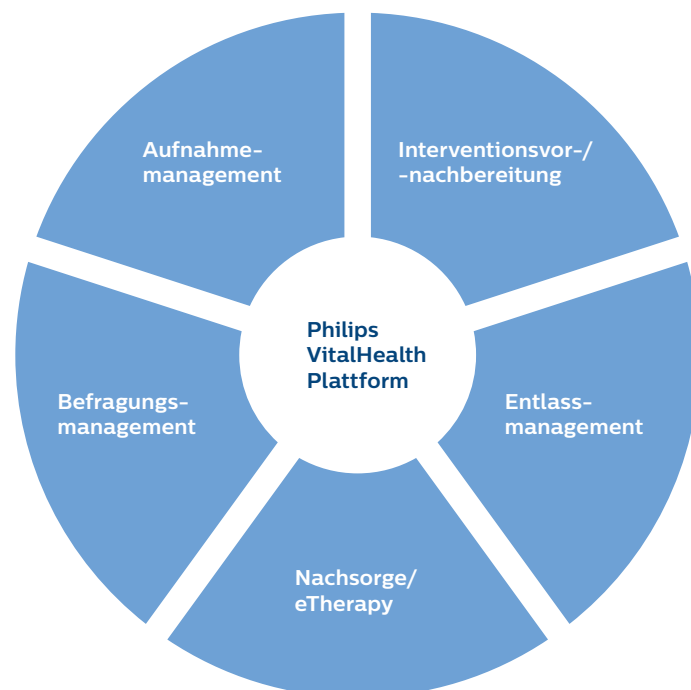
Unsere Anwendungen unterstützen Sie bei der Transformation Ihrer Klinik zu einem digitalen Krankenhaus. Durch die Flexibilität der Plattform haben Sie eine ganzheitliche, zukunftsfähige Lösung, die den Patienten vor, während und nach dem Krankenhausaufenthalt begleitet.

Ihr Bedarf definiert unsere Leistung

Basierend auf der VitalHealth Plattform konfigurieren wir die Module so, dass sie sich an Ihren Bedürfnissen orientieren. Zusammen mit unseren Kunden haben wir Lösungen entwickelt, die genau den Bedarf von Krankenhäusern adressieren und gleichzeitig flexibel anpassbar sind. Die Module geben Ihnen dabei umfangreiche Funktionalitäten an die Hand. Egal, ob Sie Unterstützung von administrativen Prozessen benötigen oder komplexe medizinische Abläufe und Versorgungsprogramme standardisieren und automatisieren wollen – die VitalHealth Plattform macht es möglich.

Einfache Integration in Ihre IT-Landschaft

Die Grundlage der Plattform ist ein flexibles System mit offenen Schnittstellen sowie einer Unterstützung vieler Interoperabilitätsstandards (HL7-Anbindung, IHE-konform). Integrationsmöglichkeiten bestehen mit gängigen Krankenhausinformationssystemen und (mobilen) Gesundheitsgeräten sowie Gesundheitsakten.



Das modulare Konzept VitalHealth

Die Module von VitalHealth mit den jeweils definierten Funktionalitäten können einzeln oder komplett implementiert werden. Spätere Erweiterungen sind jederzeit möglich. VitalHealth ist wahlweise cloud-basiert oder läuft im hauseigenen Rechenzentrum. Natürlich ist die Lösung durch offene Schnittstellen an viele vorhandene Systeme anbindbar.



Aufnahmemanagement

Digitalisieren Sie alle Schritte der Aufnahme: Daten und Dokumente wie Überweisungen und Arztberichte werden vom Patienten vorab bereitgestellt. Er erhält im Gegenzug aufnahmerelevante Informationen, wie Checklisten oder Terminerinnerungen.

- Effizientere Patientenaufnahme
- Weniger manuelle Prozessschritte, Papier und Redundanz
- Behandlungsrelevante Informationen liegen strukturiert vor



Interventionsvor-/nachbereitung

Vereinfachen Sie die administrativen und medizinischen Prozesse vor und nach einer Intervention: Der Patient erhält Informationsmaterial, Dokumente oder Fragebögen zur geplanten Behandlung und kann seinerseits medizinische Daten zur Verfügung stellen.

- Automatisierung von Teilen der Patientenkommunikation und -dokumentation
- Entlastung des medizinischen Personals
- Verbesserung des Behandlungsergebnisses



Entlassmanagement

Verschaffen Sie Ihren Klinikteams mehr Zeit: Der Patient bekommt relevante Dokumente wie den Entlassbrief digital zur Verfügung gestellt. Notwendige Dokumente können auch automatisch an weiterversorgende Leistungserbringer übermittelt werden.

- Digitale Bereitstellung von Dokumenten für den Patienten
- Weniger administrativer Aufwand
- Bessere Kommunikation mit außerklinischen Leistungserbringern



Nachsorge/eTherapy

Erleichtern Sie die Nachsorge und die Identifikation von nachklinischen Komplikationen: Der Patient erhält nach dem Krankenhausaufenthalt regelmäßig Aufgaben, Fragebögen oder Edukationsinhalte. Auch das Aufsetzen von indikationsspezifischen Versorgungsprogrammen ist möglich.

- Vereinfachte Betreuung in der Nachsorge
- Besserer Überblick über den Genesungsstatus
- Verstärkte Kundenbindung



Befragungsmanagement

Sorgen Sie für konsistente und valide Erkenntnisse: Patienten oder auch Zuweiser erhalten digitale Fragebögen und Erinnerungen, sollte der Fragebogen unausgefüllt bleiben. Ergebnisse können innerhalb weniger Sekunden sowohl auf individueller als auch auf Populationsebene ausgewertet werden.

- Hohe Rücklaufquoten
- Auswertung innerhalb weniger Sekunden auf einen Blick im Dashboard
- Verwendung von validierten standardisierten Fragebögen (ICHOM-zertifiziert)

Wenn Sie mehr über die Vorteile wissen möchten, die VitalHealth Ihrem Haus bieten kann, dann freuen wir uns über Ihre Nachricht: phm.dach@philips.com. Mehr über uns finden Sie unter philips.de/phm.



