

**PHILIPS**

[www.philips.com](http://www.philips.com)

# Population Health Management

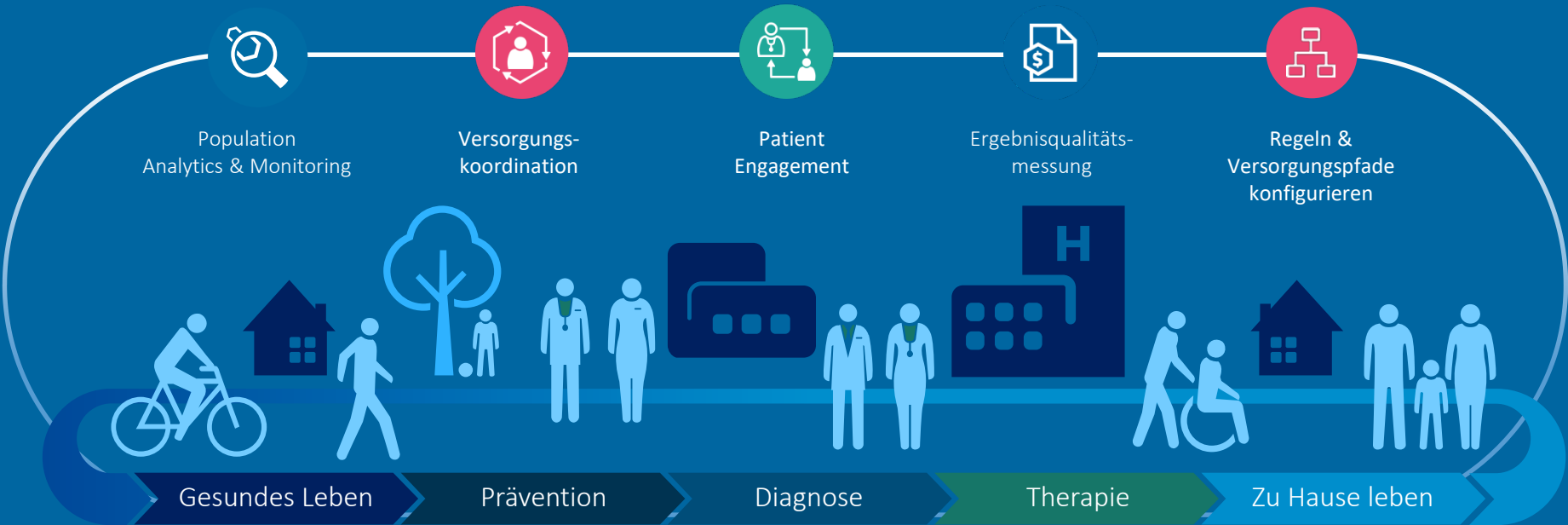
**Sandra Hoyer**

Population Health Management

Medizintechnikforum 2019

innovation  you

# Unsere Vision: Philips führend als Innovator und Treiber der Digitalisierung im Gesundheitswesen



# Herausforderungen im medizinischen Alltag

Digitalisierung bietet Chancen – auch auf Seiten der Leistungserbringer

## Fachkräftemangel

Ansteigender  
Fachkräftemangel im  
ländlichen Raum



## Workflow

Ineffiziente Abwicklung medizinisch-organisatorischer Abläufe und Lücken bei Verfügbarkeit von Daten zu Behandlungsprozessen

## IT-Vernetzung

Kompatibilität von IT Systemen ausbaufähig



## Qualität

Nutzen für Patienten  
stärker in Fokus rücken



## Work-Life-Balance

Flexible Arbeitszeitgestaltung schwierig



## Bürokratie

30% des Arbeitsaufwandes für Verwaltung

## Wirtschaftliche Herausforderungen

Rund 28 Prozent der Krankenhäuser schreiben rote Zahlen



## Disruption der Arbeitswelten

Veränderungen im medizinischen Alltag durch die Einführung digitaler Lösungen



# Wertorientierte Gesundheitsversorgung



**Patienten**  
Aktivieren

**Koordinierte**  
**Betreuung** in  
komplexen  
Versorgungs-  
netzen

Erkenntnisse  
gewinnen  
durch  
**Ergebnis-**  
**messung**

# Vernetzung führt zu dezentraler, aber patientenorientierter Versorgung



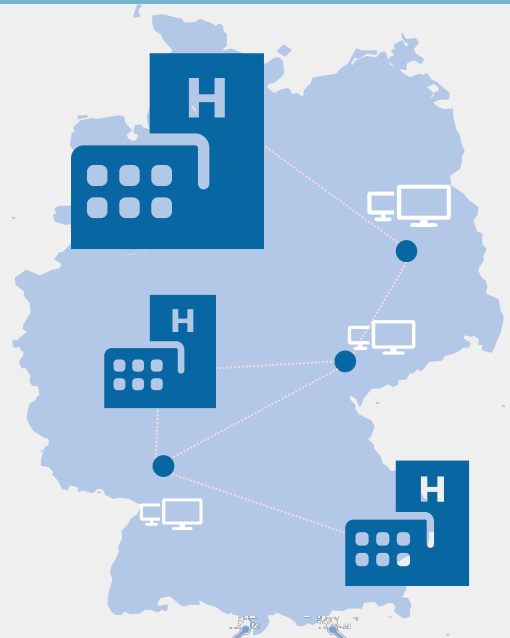
Interdisziplinäre Vernetzung



Integration der Systeme und Interoperabilität im Krankenhaus



Vernetzung und Interoperabilität der Informationssysteme



Im Krankenhaus und im niedergelassenen Bereich



Vernetzung und virtuelle Strukturen durch Tele-Technologien

stationär

ambulant



Vernetzung mit Patienten über das Patientenportal und Telemedizinlösungen

Interoperabilität und Vernetzung mit niedergelassenen Ärzten



# Wie definieren wir also den Wert?

Wie erhalten wir wertvolle und vergleichbare Erkenntnisse über den Wert, der geliefert wird?



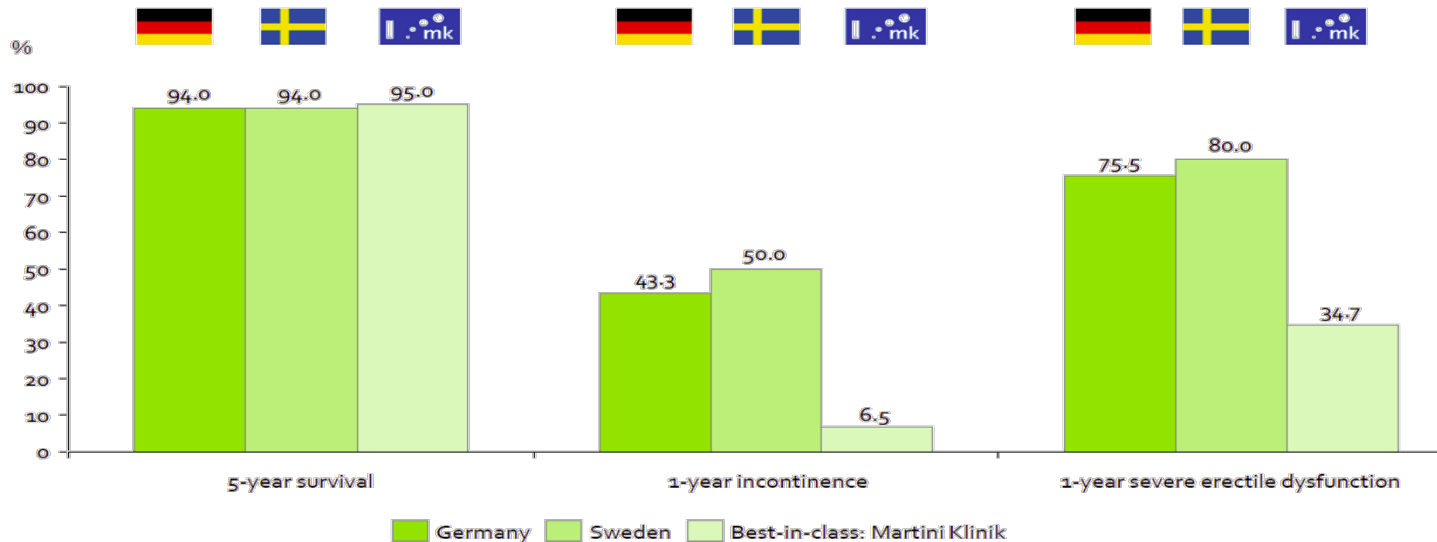
Wert für den Patienten =

$$\frac{\text{Ergebnisqualität}}{\text{Behandlungskosten}}$$

Bestmögliche  
Gesundheits-  
ergebnisse zu  
möglichst  
niedrigen Kosten

# Funktioniert das wirklich?

Wie aus einer Prostatakrebsklinik ein Schulbuchbeispiel wurde



Swedish data rough estimates from graphs; Source: National quality report for the year of diagnosis 2012 from the National Prostate Cancer Register (NPCR) Sweden, Martini Klinik, BARMER GEK Report Krankenhaus 2012, Patient-reported outcomes (EORTC-PSM), 1 year after treatment, 2010

## Gemessene Ergebnisse:

Vor der Operation/Entlassung/Nach der Entlassung: 3 Monate-1 Jahr-2 Jahre-3 Jahre



# Die Vorteile systematischer Ergebnismessung

## Effizientere Termine

durch mehr und bessere Informationen

## Einblicke in die Qualität

für Patient als auch Leistungserbringer

## Einbindung des Patienten

in der Behandlung

## Unterstützung neuer Zahlungsmodelle

wie gebündelte Zahlungen und wertbasierte Verträge

## Lokales und globales Aktivieren von Benchmarking

## Visualisierung des Behandlungsfortschritts

am Ort der Behandlung



# Wie 7 holländische Krankenhäuser “Value-Based Care” umsetzen

Santeon Gruppe, Niederlanden



## Samen de zorg verbeteren.

### Ook de komende 10 jaar!

Santeon is de Nederlandse ziekenhuisgroep waaraan acht Nederlandse ziekenhuizen zijn aangesloten met als doel de zorg te verbeteren. Een van de vijf partners in Nederland heeft een Samen Ziekenhuis. De over 25.000 professionals van de Samen ziekenhuizen zijn gedreven om hun werk elke dag beter te doen. Ze gebruiken open resultaten van hun behandelingen om dit te doen en om te leren. Het is een voorbeeld van de kwaliteit van de zorg in alle Samen ziekenhuizen.

In deze voorbeeld zijn er twee foto's van medewerkers, met dit bericht voor de zorg in de Samen ziekenhuizen en een platform voor zorg en leren.

Santeon, samen voor verbetering.



“

*Das ist ein unglaublich gutes Konzept. Indem wir voneinander lernen, können wir die Patientenversorgung verbessern.*

”

**Yvonne van Riet,**  
breast surgeon,  
Catharina Krankenhaus



## Unsere Lösung:

- Ergebnismessungen mit Patient-Reported Outcomes (PROs) für Brustkrebs, Lungenkrebs und Prostatakrebs, basierend auf den ICHOM Standards
- Übersicht der Ergebnisse in einem Dashboard
- Online Patientenportal

15%

Reduktion der  
Lumpektomie -  
Reoperationsraten\*

30%

Reduzierung  
unnötiger stationärer  
Aufenthalte\*

74%

Reduktion der  
Reoperationsrate bei  
Brustkrebspatienten\*

Standardisierter  
Verbesserungszyklus  
für jede  
Patientengruppe

# Ziel ist es, Population Health Management im Gesundheitswesen zu etablieren.

Globale Cloud-basierte Plattform für wertbasiertes Gesundheitsmanagement



Schnelle Konfiguration von Lösungen, regionalisierte Bereitstellung



Chronic Care Management, Patienten Engagement, Ergebnismangement



Umsetzbares individualisiertes Gesundheitsmanagement für chronische Populationen



Ergebnismessung, Analysen und Reports (ICHOM zertifiziert)



Starke Zwei-Wege-Integration mit EMR's, PM's, Geräten, Register, ...

# Vorteile unserer Plattform



EINE modulare Plattform, die von verschiedenen Anwender genutzt wird

Der Arzt, die Admin und der Patient arbeiten mit einer Lösung.



Durch digitale Prozesse wird die Effizienz gesteigert und somit die Kosten reduziert

Unsere Plattform reduziert redundante Arbeit und optimierte die Prozesse rund um den Patienten



Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit und Patientenzufriedenheit

Unsere Lösung entlastet die Mitarbeiter und verleiht dem Krankenhaus ein fortschrittliches Image.



Philips setzt auf Partnerschaft

Wir begleiten Sie entlang des gesamten Prozesses: Von der Prozessanalyse bis zur Inbetriebnahme.

## Integration

Attraktive Nutzung für  
**Desktop und Mobil**

## Experte für IT Sicherheit

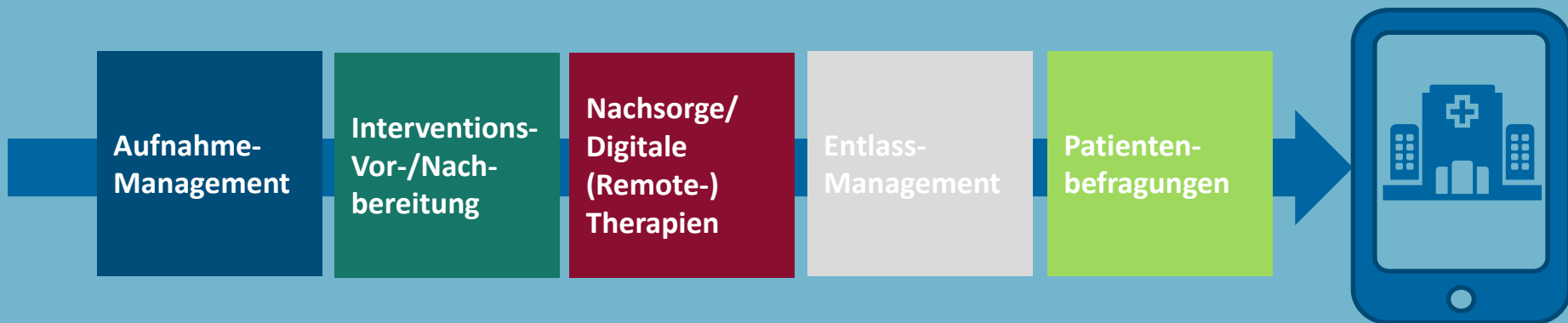
**IT Sicherheit und Datenschutz**  
werden groß geschrieben

## Integration

Unterstützung aller gängigen  
**Integrationsstandards**  
(IHE, HL7, FIHR)



# Unsere integrierten Lösungen unterstützen bei der Transformation zu einem digitalen Krankenhaus



Module basieren auf der VitalHealth Plattform

# Philips VitalHealth Patientenplattform

## Dashboard

Personalisierte Übersicht aller Daten



## Aufgaben

Checklisten abarbeiten und Aufgaben zuweisen



## Aufklärung

Der Patient kann die Aufklärung bereits  
Zuhause lesen



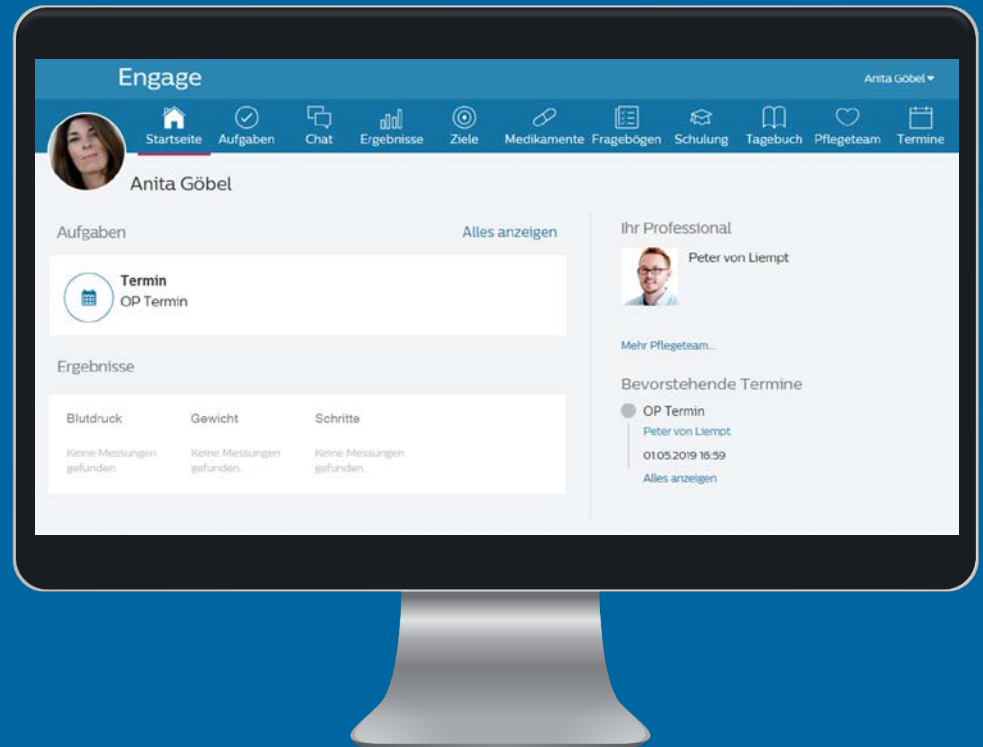
## Fragebögen

Der Patient kann bereits von Zuhause aus  
Fragebögen ausfüllen



## Vitalwerte

Messwerte (mit Hilfe von Geräten wie Waage,  
Blutdruckmessgerät) erfassen und verstehen



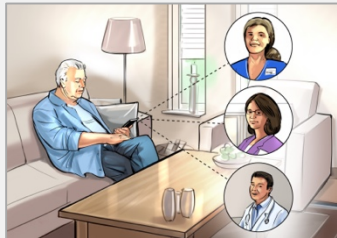
Funktionalitäten können kundenindividuell angepasst werden.

# Anwendungsbeispiel: Patientenaufnahme mit VitalHealth



**Patientenregistrierung**  
*Administration/ KIS-  
Integration*

Klaus soll eine Knie-OP erhalten. Bei seiner telefonischen Terminvereinbarung wird er auf das Patientenportal aufmerksam gemacht und erstellt sich einen Account.



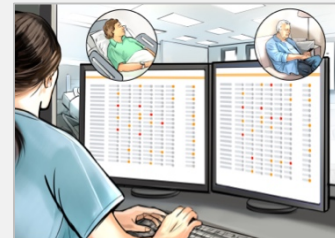
**OP-Vorbereitung zu Hause**  
*Patientenportal*

Zu Hause füllt er Fragebögen auf seinem iPad aus, lädt Dokumente wie den Arztbrief und die Überweisung hoch. Auch erhält er Informationen zu seiner OP.



**Aufklärungsgespräch**  
*Arzt/ KIS-Integration*

Während des Aufklärungsgesprächs mit dem Anästhesisten kann Klaus gezielt Fragen stellen. Auch der Arzt konnte aufgrund der vorab vorliegenden Informationen das Gespräch gut vorbereiten.



**Krankenhausaufnahme**  
*Administration/ KIS  
integration*

Am Tag der OP liegen alle Informationen vor und Klaus kann schnell auf die Station sowie noch am selben Tag operiert werden.



**Nachsorge zu Hause**  
*Patientenportal*

Nach der Entlassung aus dem Krankenhaus bekommt Klaus ein paar Übungen für zu Hause mit, die er über sein Patientenportal abspielt. So ist er schneller wieder fit!



Konnten wir Ihr Interesse wecken?

Wir freuen uns auf die Diskussion!





# Digitales Patientenerleben

## Patienten Dashboard

Zusammenfassung  
Einblick in deine medizinische  
Akte



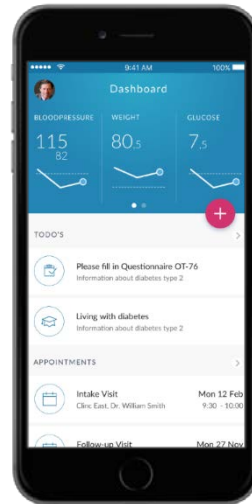
Aufgaben  
Mach es selbst, mit Unterstützung



Messungen  
Hinzufügen von (tragbaren)  
Messgeräten



Nachrichten  
Im Kontakt mit dem  
Leistungserbringer



Versorgungsplan  
Verstehe deine Ziele und deinen  
Fortschritt



Schulung  
Die richtigen Informationen zum  
richtigen Zeitpunkt



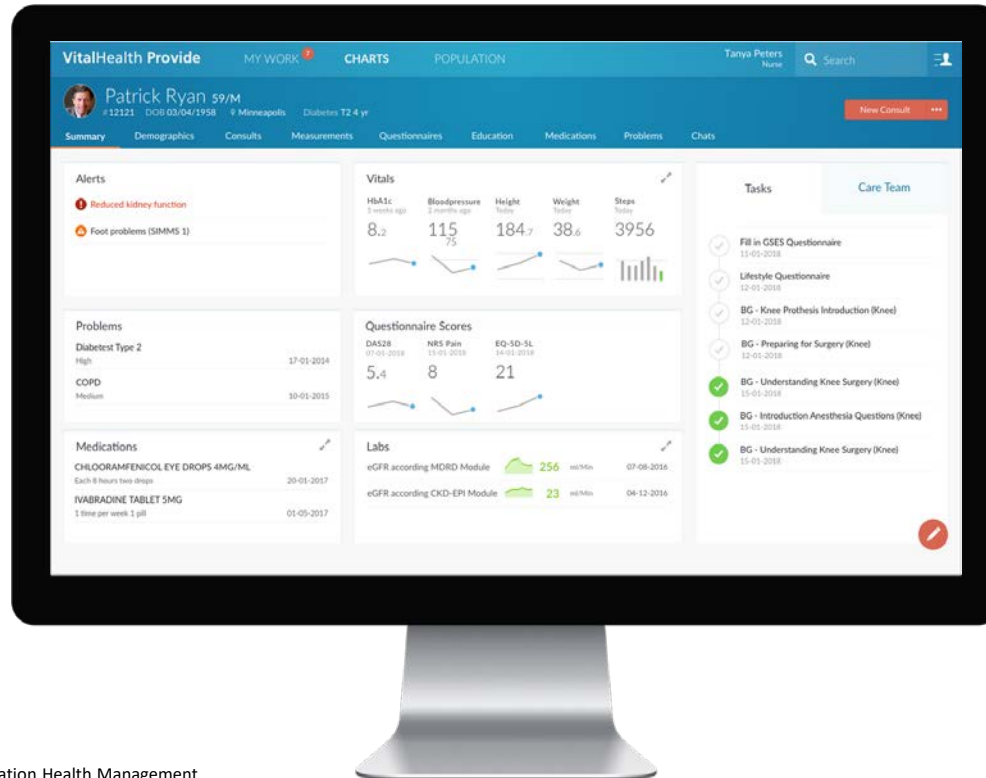
Coach  
Unterstützt vom Betreuer



Medikationen  
Schnelle Übersicht der  
Medikamente

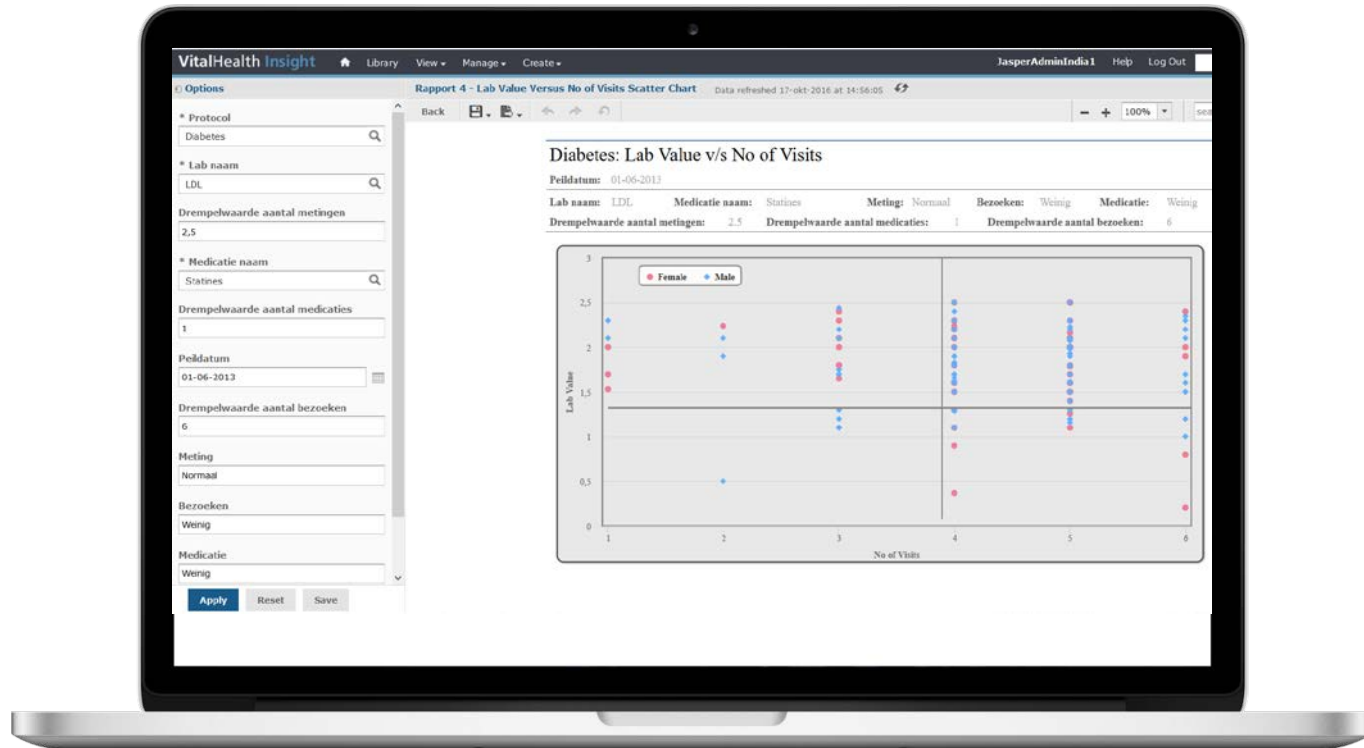
# Patientenakte für Versorgungsnetze

## Professional Dashboard



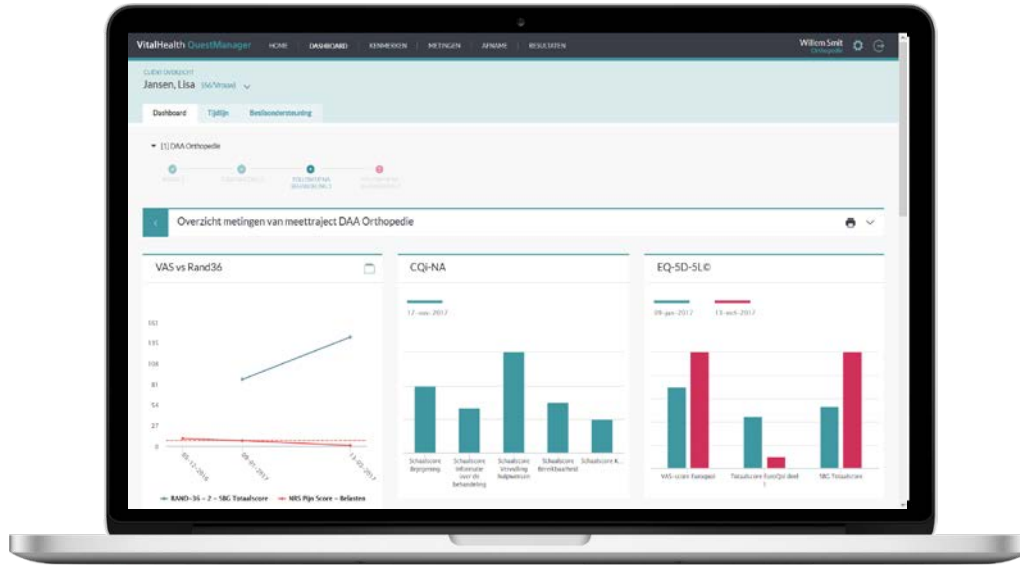
# Datenbasierte Entscheidungsunterstützung

## Analytics Dashboard für Professionals



# Messung von Ergebnisqualität und Patientenerlebnis

## QuestLink Dashboard (PROMS)



+ Hunderte **validierte** Befragungsinstrumente

+ **Automatisierung** der Implementierung von PROs

+ **Integration** mit KIS zur leichten Implementierung von Ergebnismessung

+ **Analysen** auf individueller Patientenebene oder Gruppenebene