



PHILIPS

DreamWear

FAQs für Patienten DreamWear Gelkissen

Alles Wissenswerte über die Schlaftherapie Gelkissen Maske von Philips

Sie haben Fragen zur DreamWear Gelkissen? Sie erhalten hier wichtige allgemeine Informationen sowie konkrete Antworten auf Fragen zu den Themen Kosten, Erstattung, Erwerb, Anpassung, Reinigung und Verschleiß.

Sollten Sie keine Antwort auf Ihre Frage in diesem Dokument finden, rufen Sie uns

gerne an: **0800 000 7522**. Wir sind von **Montag bis Freitag von 8:00 – 18:00 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zum Thema Schlafapnoe und zu anderen Produkten aus diesem Bereich finden Sie auf unserer Website: www.philips.de/schlaftherapie.

Allgemeine Informationen

Fragen

Passt der Schlauch auf andere Therapiegeräte, z. B. auch von anderen Herstellern?

Welchen Druck hält die DreamWear Gelkissen aus?

Wo finde ich eine Broschüre zur DreamWear Gelkissen?

Aus welchem Material besteht die DreamWear Gelkissen?

Ist die DreamWear Gelkissen für Patienten mit Vollbart geeignet?

Welche Maske kommt alternativ für mich infrage, wenn ich eine Maske benötige, die über Mund und Nase reicht?

Erfolgt bei Seitenschläfern, die im Schlaf eine Seite des Schlauchs verschließen, die Therapie weiterhin? Wird dadurch ein Druckanstieg erzeugt?

Antworten

Der Anschluss der Maske ist genormt. Daher ist die Maske mit allen in Deutschland üblichen Schlaftherapiegeräten kompatibel.

DreamWear kann auch mit höheren Drücken, z. B. 20 mbar, verwendet werden. Die Toleranz eines solchen Druckes ist jedoch von Patient zu Patient unterschiedlich.

Eine Broschüre kann von der Seite www.philips.de/dreamwear-gelkissen heruntergeladen oder die Maske direkt beim Fachhändler vor Ort begutachtet werden. Einen Fachhändler in Ihrer Nähe finden Sie unter: www.philips.de/dreamwear-gelkissen/fachhandel.

DreamWear besteht aus einem Silikon, das speziell für den Einsatz im medizinischen Bereich bestimmt ist.

Bei der DreamWear ist die Auflagefläche unter der Nase gering. Allerdings kann es zu Irritationen kommen, wenn eine Maske direkten Kontakt zum Bart hat. Dies ist aber von Typ zu Typ unterschiedlich und sollte am besten ausprobiert werden.

Die DreamWear Gelkissen hilft jenen Betroffenen, die nachts durch die Nase atmen. Für Patienten, die auch durch den Mund atmen, wäre die DreamWear Full Face Maske die richtige Alternative: www.philips.de/dreamwear-fullface.

Die Maske wird weiterhin die verschriebene Therapie ermöglichen. Bei den meisten Masken auf dem Markt läuft ein Schlauch zum Maskenkissen, bei dieser Maske funktioniert dies ebenfalls. Weder der Druck noch der Geräuschpegel steigen dabei an.

Kosten & Erstattung

Fragen

Was kostet die DreamWear Gelkissen?

Wo kann ich die DreamWear Gelkissen kaufen?

Erhalte ich beim Kauf eine Rechnung?

Wird die DreamWear Gelkissen von der Krankenkasse erstattet?

Antworten

Im Philips Online Shop ist die DreamWear Gelkissen für einen Preis von 149 Euro erhältlich. Wenn Sie die DreamWear Gelkissen beim Fachhändler erwerben möchten, können die Kosten je nach Fachhändler abweichen.

Die Maske kann ausschließlich beim Fachhändler – www.philips.de/dreamwear-gelkissen/fachhandel – oder im Philips Online Shop – www.philips.de/shop/dreamwear-gelkissen – privat erworben werden.

Wenn Sie die Maske über den Philips Online Shop erwerben, erhalten Sie zusammen mit der Maske eine Rechnung.

Die DreamWear Gelkissen besitzt keine Hilfsmittelnnummer, sodass der Kaufpreis von der gesetzlichen Krankenversicherung in der Regel nicht erstattet wird.

Warum ist keine Kostenerstattung durch die Krankenkasse für die DreamWear Gelkissen möglich?

Die Erstattungssituation im Bereich der Schlafapnoe-Therapie in Deutschland lässt wenig Platz für Innovationen. Im Allgemeinen ist die Kosteneffizienz der Haupttreiber für den Einsatz von Gerätetypen oder auch Masken. Daher würden die Innovationen der Maske (u. a. keine Abdrücke auf dem Nasenrücken, freie Sicht, Ausatemventil auf dem Kopf) nur sehr schwer oder gar nicht die Patienten erreichen. Daher handelt es sich bei der DreamWear Gelkissen um ein Privatzahlerprodukt.

Gilt das gleiche Rückgaberecht, wie bei anderen Artikeln aus dem Philips Online Shop?

Ja, über unseren Philips Online Shop bieten wir die Maske mit einem garantierten Rückgaberecht innerhalb von 30 Tagen an.

Wie kann die DreamWear Gelkissen zurückgegeben und die Kosten erstattet werden?

Über unseren Philips Online Shop bieten wir die Maske mit einem garantierten Rückgaberecht innerhalb von 30 Tagen an. Nehmen Sie dafür Kontakt mit unserem Serviceteam auf: 0800 000 7522.

Erwerb

Fragen

Kann die DreamWear Gelkissen vor dem Erwerb getestet werden?

Antworten

Um die Maske zu testen und weitergehende Erläuterungen zu erhalten, empfehlen wir Ihnen einen Besuch beim Fachhandel. Den für Sie nächstgelegenen Fachhändler finden Sie hier: www.philips.de/dreamwear-gelkissen/fachhandel. Außerdem bieten wir die DreamWear Gelkissen im Philips Online Shop mit einem garantierten Rückgaberecht innerhalb von 30 Tagen an.

Was ist im Lieferumfang enthalten?

Im Lieferumfang der DreamWear Gelkissen sind beim Kauf im Philips Online Shop drei Maskenkissen in den Größen S, M und L sowie ein Rahmen in der Standardgröße M enthalten. Sollte der Maskenrahmen nicht passen, besteht die Möglichkeit einen größeren oder kleineren Rahmen nachzusenden. Nehmen Sie dafür Kontakt mit uns auf: 0800 000 7522.

Kann die DreamWear Gelkissen auch im Schlaflabor erworben werden?

Die meisten Schlaflabore können Auskunft zum Bezug der Maske geben. Sie ist aber ausschließlich im Fachhandel oder über den Philips Online Shop privat zu erwerben.

Anpassung

Fragen

Wie wird die DreamWear Gelkissen angepasst?

Antworten

Im Lieferumfang der DreamWear Gelkissen beim Kauf im Philips Online Shop ist der Standardrahmen (Größe M) mit drei Maskenkissen in den Größen S, M und L enthalten, damit Sie die Maske so anpassen können, dass sie für Sie am besten funktioniert und angenehm zu tragen ist. Sie können sich die passende Kissengröße mithilfe der Anpassschablone aussuchen, die Ihnen mit der Maske zur Verfügung gestellt wird. Weitere Anpassungsanleitungen finden Sie auch unter: www.philips.de/dreamwear-gelkissen/anpassung.

Sollten Sie dennoch Schwierigkeiten beim Anpassen Ihrer Maske haben, ziehen Sie die ausführliche Anpassungsanleitung aus Ihrer Bedienungsanleitung zurate oder wenden Sie sich für Unterstützung an 0800 000 7522.

Was ist zu tun, wenn der Rahmen von DreamWear nicht die richtige Größe hat?

Sollten Sie beim Anpassen und Testen der Maske zuhause feststellen, dass der Maskenrahmen nicht passt, besteht die Möglichkeit sich einen größeren oder kleineren Rahmen nachsenden zu lassen. Nehmen Sie dafür Kontakt mit uns auf: 0800 000 7522.

Wie kann der Unterschied bei Maskenkissen- und Rahmengrößen festgestellt werden?

Die Größenkennzeichnung befindet sich bei dem Maskenkissen auf der Vorderseite neben dem Pfeil, der beim richtigen Anschluss auf den Pfeil vom Maskenrahmen zeigen sollte. Die Kennzeichnung der Rahmengröße befindet sich oben auf dem Rahmen hinter dem Anschluss für das Kniestück.

Meine Maske scheint nicht dicht zu sein. Was soll ich tun?

Insofern die richtige Größe des Maskenkissens sowie des Rahmens gewählt wird, braucht die Maske nicht besonders festgezogen zu werden. Überprüfen Sie alle Anschlüsse. Setzen Sie das Maskenkissen erneut unter der Nase an, um Leckagen zu beheben. Wenn sich dadurch keine Verbesserung ergibt, passen Sie die Bänder des Kopfbands an. Die Maske sollte so locker wie möglich sitzen und dabei dennoch abdichten. Übermäßiges Straffen kann das Tragen unangenehm machen und Leckagen verursachen. Weitere Informationen zur Anpassung der DreamWear Gekissen erhalten Sie hier: www.philips.de/dreamwear-gelkissen/videos.

Reinigung

Fragen

Meine Maske sieht verschmutzt aus. Wie kann ich sie reinigen?

Antworten

Ein wichtiger Bestandteil der Maskenpflege ist die tägliche Reinigung. Die Maske sollte gemäß der Gebrauchsanweisung, die in der Originalverpackung mit Ihrer Maske geliefert wurde, auseinandergenommen werden.

3 einfache Regeln, um Ihre Maske sauber zu halten, lauten:

1. Waschen Sie die Einzelteile der Maske mit warmen Wasser und einem milden Spülmittel. Sie kann auch über das Kniestück gespült werden. Lassen Sie sie anschließend trocknen. Sollte sich vor dem Start der Behandlung Restfeuchtigkeit im Schlauch befinden, kann diese mithilfe des CPAP-Geräts mit Druck entfernt werden, bevor Sie die Maske aufsetzen. Die Teile der Maske, die nicht aus Stoff sind, können einmal pro Woche im oberen Fach der Geschirrspülmaschine gereinigt und an der Luft getrocknet werden.
2. Waschen Sie gründlich Ihr Gesicht, bevor Sie die Maske aufsetzen. Vermeiden Sie die Verwendung von Hautlotionen vor dem Aufsetzen Ihrer Maske.
3. Überprüfen Sie Ihre Maske täglich. Tauschen Sie die Maske aus, wenn das Maskenkissen sich verhärtet oder andere Teile beschädigt sind.

Waschen Sie die Maske mit warmen Seifenwasser. Verwenden Sie weder Reinigungsmittel mit fettender Wirkung, noch Bleichmittel oder Alkohol bzw. alkoholhaltige Reinigungslösungen.

Wie wird das Kopfband gereinigt?

Für die tägliche Reinigung muss das Kopfband nicht abgenommen werden. Es sollte allerdings wöchentlich oder bei Bedarf gewaschen werden. Es kann per Hand in warmem Seifenwasser gewaschen werden. Legen Sie es zum Trocknen flach auf eine Unterlage oder hängen Sie es auf. Trocknen Sie es nicht im Wäschetrockner.

Verschleiß & Austausch

Fragen

Woran erkennt man, dass die DreamWear Gelkissen ausgetauscht werden sollte?

Antworten

Das Austauschen Ihrer Ausstattung ist wichtig für eine erfolgreiche Schlaftherapie. Masken sind Gebrauchsgegenstände, die regelmäßig ausgetauscht werden sollten, sobald sie Anzeichen von Abnutzung aufweisen. Prüfen Sie ihre Maske regelmäßig auf Steifheit und Risse. Sollten folgende Anzeichen bei Ihrer Maske oder Einzelteilen ihrer Maske auftreten, sollten diese ausgetauscht werden:

Leckagen durch Verschlechterung der Abdichtung in der Maske

Durch Gesichtssöle verschlechtert sich der Dichtungseffekt der Maskenkissen im Laufe der Zeit – auch bei ordnungsgemäßer Hygiene. Ziehen Sie das Kopfband nicht zu fest, wenn Sie Leckagen spüren. Ein zu festes Anziehen führt zu Unbehagen und Druckstellen und kann zu zusätzlichen Leckagen führen.

Inkorrekter Sitz der Maske

Eine inkorrekt sitzende Maske kann dazu führen, dass Sie den Sitz Ihrer Maske immer wieder anpassen müssen und/oder das Kopfband zu fest ziehen, was die effektive Funktionsdauer verringert. Wenden Sie sich bezüglich einer erneuten Anpassung an Ihren Fachhändler.

Beschädigung durch nicht ordnungsgemäße Reinigung

Verwenden Sie ausschließlich mildes Seifenwasser. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel mit Pflegezusätzen oder Duftstoffen.

Verschleiß- oder Beschädigungsspuren

Zu diesen Spuren zählen Leckage-Probleme, Maskenkissen, die ihre Form verlieren und/oder Komponenten oder Kissen, die brechen oder reißen.

