

PHILIPS

GLOBAL VIEW

PhilipsCare

PHILIPSCARE

Garantie



Teilnahmebedingungen für Philips Geräte mit Garantieverlängerung

Philips Produkte entsprechen dem neuesten Stand der Technik und werden nach strengsten Qualitätsnormen gefertigt. Philips (in Deutschland: Philips GmbH, Röntgenstraße 22, 22335 Hamburg; in Österreich: Philips Austria GmbH, EuroPlaza, Kranichberggasse 4, A-1120 Wien) garantiert Ihnen für die Dauer von zwei Jahren ab Erstkaufdatum, dass Ihr elektrisches/elektronisches Gerät bei bestimmungsgemäßem Gebrauch keine herstellungsbedingten Material- oder Verarbeitungsmängel aufweist. Unsere vollständigen allgemeinen Garantiebestimmungen finden Sie [hier](#).

Für ausgewählte Produktgruppen bietet Philips eine Garantieverlängerung bei Online-Registrierung an. Eine Übersicht über die teilnehmenden Produkte und den Verlängerungszeitraum finden Sie unter www.philips.com/garantie. Für die Garantieverlängerung gelten die nachfolgend genannten Bedingungen.

Durch die Garantie sowie die Garantieverlängerung wird die gesetzliche Gewährleistung gegenüber dem Verkäufer nicht eingeschränkt.

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die Garantieverlängerung wird nur nach einer Online-Registrierung innerhalb von drei Monaten nach Erstkauf unter www.philips.com/garantie wirksam.
- 1.2. Die Garantieverlängerung gilt nur für das registrierte Produkt und kann nicht auf andere Geräte übertragen werden.
- 1.3. Die Garantieverlängerung wird nur für teilnehmende Produkte, die unter www.philips.com/garantie aufgeführt sind, gewährt. Alle anderen Produkte sind von der Garantieverlängerung ausgeschlossen.
- 1.4. Teilnahmeberechtigt sind nur Endkunden mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich oder der Schweiz, die das Gerät bei einem Händler in Deutschland, Österreich oder der Schweiz erworben haben. Die Garantieverlängerung kann nicht von Händlern in Anspruch genommen werden.
- 1.5. Die Garantieverlängerung gilt nicht für Verschleißteile (wie z. B. Bürstenköpfe, AirFloss-Aufsätze, Scherköpfe, Reinigungsstationen und Wischbürsten) und separat erworbene Philips Sonicare Handstücke bzw. Ersatzhandstücke.
- 1.6. Bei Veräußerung bzw. Privatverkauf des Produktes ist die Garantieverlängerung an den Zweitkäufer nicht übertragbar.

2. Laufzeit

- 2.1. Die Dauer der Garantieverlängerung kann zwischen den einzelnen Produktgruppen unterschiedlich ausfallen. Eine Übersicht kann unter www.philips.com/garantie eingesehen werden.
- 2.2. Bei einer durch Online-Registrierung abgeschlossenen Garantieverlängerung übernimmt Philips die in unseren Garantiebestimmungen aufgeführten Leistungen für die Dauer der Garantie zzgl. dem Zeitraum der Garantieverlängerung.
- 2.3. Innerhalb des Garantiezeitraums erbringt Philips nach seiner Wahl Leistungen entsprechend der Garantiebestimmungen.
- 2.4. Die in dieser Zeit erbrachten Leistungen führen zu keiner weiteren Verlängerung der Garantie.
- 2.5. Bei einem Austausch des Produktes behält die ursprünglich abgeschlossene Garantieverlängerung Ihre Gültigkeit.

3. Ablauf

- 3.1. Die Garantieverlängerung kann nur gegen Vorlage der Vertragsnummer sowie des Originalkaufbelegs geltend gemacht werden
- 3.2. Im Garantiefall oder bei weiteren Fragen zur Garantieverlängerung wenden Sie sich bitte an unseren Philips Kundenservice unter www.philips.com/kontakt. Um eine schnelle Abwicklung zu garantieren, halten Sie bitte Modell- und Seriennummer des Produktes, Kaufdatum, Kaufbeleg sowie die Vertragsnummer der Garantieverlängerung bereit.

Information zum Datenschutz

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden einzig zur Abwicklung des Vorgangs verwendet. Weitere Informationen können Sie den Philips Datenschutzrichtlinien entnehmen unter www.philips.com/privacypolicy. Mit der Teilnahme erklären Sie sich damit einverstanden, dass die von Ihnen angegebenen Daten im Auftrag der Philips GmbH für die Dauer der Aktion gespeichert und von Philips beauftragten Unternehmen weiterverarbeitet werden. Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Die verschiedenen Kontaktmöglichkeiten zu unserem Kundenservice finden Sie auch in unserem Support Bereich unter www.philips.com/kontakt

