



PHILIPS

RESPIRONICS

DreamWear

DreamWear – FAQ

Alles Wissenswerte über die neue Schlaftherapie-Nasenmaske von Philips Respironics

Sie haben Fragen zur DreamWear? Sie erhalten hier wichtige allgemeine Informationen sowie konkrete Antworten auf Fragen zu den Themen Kosten, Erstattung, Erwerb und Anpassung.

Sollten Sie keine Antwort auf Ihre Frage in diesem Dokument finden, rufen Sie uns gerne an: **0800 000 7522**. Wir sind von **Montag bis Freitag von 8:00 – 18:00 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zum Thema Schlafapnoe und anderen Produkten von Philips Respironics finden Sie zudem auf unserer Website: www.philips.de/healthcare/konsumenten/schlaftherapie/service-und-wissen/faqs.

Allgemeine Informationen

Fragen

Passt der Schlauch auf andere Therapiergeräte, z. B. auch von anderen Herstellern?

Antworten

Der Anschluss der Maske ist genormt. Daher ist die Maske mit allen in Deutschland üblichen Schlaftherapiergeräten kompatibel.

Welchen Druck hält DreamWear aus?

DreamWear kann auch mit höheren Drücken, z. B. 20 mbar, verwendet werden. Die Toleranz eines solchen Druckes ist jedoch von Patient zu Patient unterschiedlich.

Wo finde ich eine Broschüre zur DreamWear?

Eine Broschüre kann von der Seite www.philips.de/dreamwear heruntergeladen oder die Maske direkt beim Fachhändler vor Ort begutachtet werden. Einen Fachhändler in Ihrer Nähe finden Sie unter: www.philips.de/c-p/HH1111_01/-/store-locator.

Aus welchem Material besteht DreamWear?

DreamWear besteht aus einem Silikon, das speziell für den Einsatz im medizinischen Bereich bestimmt ist.

Ist DreamWear für Patienten mit Vollbart geeignet?

Bei der DreamWear ist die Auflagefläche unter der Nase gering. Allerdings kann es immer zu Irritationen kommen, wenn eine Maske direkten Kontakt zum Bart hat. Dies ist aber von Typ zu Typ unterschiedlich und sollte am besten ausprobiert werden.

Welche Maske kommt alternativ für mich infrage, wenn ich eine Mund-Nasen-Maske benötige?

Die DreamWear Nasenmaske hilft jenen Betroffenen, die nachts durch die Nase atmen. Für Patienten, die auch durch den Mund atmen, könnte die Amara View die richtige Alternative sein. Sie verursacht ebenfalls keine roten Abdrücke auf dem Nasenrücken, da sie unter der Nase abdichtet und somit auch ein größeres Gesichtsfeld frei bleibt: www.philips.de/healthcare/konsumenten/schlaftherapie/ausrustung/masken/amara-view/uebersicht?nea_p_masks_more_info_amara_view_01_button.

Kosten & Erstattung

Fragen

Was kostet DreamWear?

Antworten

Im Philips Online Shop ist DreamWear für einen Preis von 169 Euro erhältlich. Wenn Sie DreamWear beim Fachhändler erwerben möchten, können die Kosten je nach Fachhändler abweichen.

Wo kann ich die Maske kaufen?

Die Maske kann ausschließlich beim nächstgelegenen Fachhändler – www.philips.de/c-p/HH1111_01/-/store-locator – oder im Philips Online Shop privat erworben werden.

Erhalte ich beim Kauf eine Rechnung?

Wenn Sie die Maske über den Philips Online Shop erwerben, erhalten Sie zusammen mit der Maske eine Rechnung.

Kann DreamWear von der Krankenkasse erstattet werden?

Der Kaufpreis kann von der gesetzlichen Krankenversicherung in der Regel nicht erstattet werden.

Warum ist keine Kostenerstattung durch die Krankenkasse für DreamWear möglich?

Die Erstattungssituation im Bereich der Schlafapnoe-Therapie in Deutschland lässt wenig Platz für Innovationen. Im Allgemeinen ist die Kosteneffizienz der Haupttreiber für den Einsatz von Gerätetypen oder auch Masken. Daher würden die Innovationen der Maske (u. a. keine Abdrücke auf dem Nasenrücken, freie Sicht, Ausatemventil auf dem Kopf) nur sehr schwer oder gar nicht die Patienten erreichen.

Kosten & Erstattung

Fragen

Gilt das gleiche Rückgaberecht, wie bei anderen Artikeln aus dem Philips Online Shop?

Antworten

Über unseren Philips Online Shop bieten wir die Maske mit einem garantierten Rückgaberecht innerhalb von 30 Tagen an.

Wie kann DreamWear zurückgegeben und die Kosten erstattet werden?

Über unseren Philips Online Shop bieten wir die Maske mit einem garantierten Rückgaberecht innerhalb von 30 Tagen an.

Erwerb

Fragen

Kann DreamWear vor dem Erwerb getestet werden?

Antworten

Um die Maske zu testen und weitergehende Erläuterungen zu erhalten, empfehlen wir Ihnen einen Besuch im Fachhandel. Den für Sie nächstgelegenen Fachhändler finden Sie hier: www.philips.de/c-p/HH1111_01/-/store-locator. Außerdem bieten wir DreamWear im Philips Online Shop mit einem garantierten Rückgaberecht innerhalb von 30 Tagen an.

Kann DreamWear auch im Schlaflabor erworben werden?

Die meisten Schlaflabore kennen DreamWear bereits und können Auskunft zum Bezug der Maske geben. Sie ist aber ausschließlich im Fachhandel oder über den Philips Online Shop privat zu erwerben.

Anpassung

Fragen

Wie fest muss DreamWear sitzen, um Leckagen zu vermeiden?

Antworten

Insofern die richtige Größe des Nasenkissens sowie des Rahmens gewählt wird, braucht die Maske nicht besonders festgezogen zu werden. Übermäßiges Straffen kann das Tragen unangenehm machen und Leckagen verursachen. Weitere Informationen zur Anpassung der Maske erhalten Sie hier: www.philips.de/healthcare/consumer/sleep-apnea/products/masks/dreamwear/resources#anleitungen_&_videos.

Welches Nasenkissen benötige ich?

Mit DreamWear erhalten Sie eine Anpassungsschablone, mit der Sie die korrekte Maskengröße auswählen können. Weitere Informationen zur Anpassung der Maske finden Sie hier: www.philips.de/healthcare/consumer/sleep-apnea/products/masks/dreamwear/resources#anleitungen_&_videos.

Was ist zu tun, wenn der Rahmen von DreamWear nicht die richtige Größe hat?

Sollte der Maskenrahmen nicht passen, besteht die Möglichkeit einen größeren oder kleineren Rahmen nachzusenden.

